

مجانية مدرسية وجبات

الأسئلة الشائعة لولي الأمر ومقدم الرعاية حول برنامج Compliments select ("اختيار الهدايا")

المحتويات

1. ما الفرق بين eCode (الكود الإلكتروني) وبطاقة eGift (بطاقة الهدايا الإلكترونية)؟ 2
2. كيف استخدم eCode الخاصة بي لاختيار بطاقة eGift للسوبرماركت؟ 2
3. ما هي متاجر السوبرماركت التي يمكنني الشراء منها؟ 2
4. كيف يمكنني أن أعرف قيمة eCode؟ 2
5. هل يجب علي استخدام القيمة الكاملة لـ eCode عند اختيار بطاقة (بطاقات) eGift الخاصة بي؟ 3
6. هل يمكنني اختيار استرداد eCode الخاص بي في أكثر من سوبرماركت؟ 3
7. ما فترة استرداد eCode؟ 3
8. ماذا يحدث إذا انتهت صلاحية eCode الخاصة بي؟ 3
9. ما الذي يمكنني شراؤه في المتجر باستخدام بطاقة eGift؟ 3
10. كيف أعرف قيمة بطاقة eGift التي استلمتها؟ 3
11. كيف استخدم بطاقة eGift للسوبرماركت؟ 3
12. هل يجب استخدام بطاقة eGift الخاصة بي في معاملة واحدة في السوبرماركت؟ 4
13. كم من الوقت تدوم بطاقة eGift للسوبرماركت؟ 4
14. هل يمكن استخدام القسائم في المتجر وعبر الإنترنت؟ 4
15. طلبت مدرستي eCode لي، لكنه لم يصل إليّ عبر البريد الإلكتروني الخاص بي؟ 4
16. لقد طلبت بطاقة eGift لي، لكنها لم تصل إليّ عبر البريد الإلكتروني الخاص بي؟ 5
17. ماذا يحدث إذا كان لدي هاتف ذكي ولكن بدون اتصال بالإنترنت عندما أكون في السوبرماركت؟ 5
18. لا يمكنني الوصول إلى السوبرماركت 5
19. كم مرة سوف استلم فيها قسيمة السوبرماركت؟ 5
20. لدي أكثر من طفل، هل ساستلم أكثر من eCode؟ 5

1. ما الفرق بين eCode وبطاقة eGift؟

eCode – هو الرمز المكون من 16 رقمًا الذي يمكن لمدرستك إرساله عبر البريد الإلكتروني أو عبر رسالة نصية إليك. ستحتاج إلى هذا الرمز للوصول إلى www.freeschoolmeals.co.uk واختيار بطاقة eGift للسوبر ماركت. لا يمكنك استخدام eCode مباشرة مع بائع التجزئة، لكن يجب استبداله ببطاقة eGift.

بطاقة **eGift** – لدى كل سوبرماركت بطاقة eGift الخاصة به. لطلب بطاقة eGift الخاصة بك، استرد eCode الخاص بك على www.freeschoolmeals.co.uk. سيتم إرسال بطاقة eGift إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي تم إدخاله أثناء تسجيل الخروج ويمكن إنفاقها بالمتجر في السوبر ماركت المختار. و عوضًا عن ذلك، قد تطلب مدرستك بطاقة eGift الخاصة بك لك وتطبعها وترسلها بالبريد، أو ترتب لك لاستلامها.

2. كيف استخدم eCode الخاصة بي لاختيار بطاقة eGift للسوبرماركت؟

يجب أن تطلب بطاقة eGift للسوبرماركت الخاصة بك في المنزل قبل الذهاب إلى المتجر. لاختيار بطاقة eGift للسوبر الماركت الخاصة بك، اتبع الخطوات أدناه:

1. انسخ eCode من بريدك الإلكتروني أو رسالتك النصية 2 .
- اذهب إلى www.freeschoolmeals.co.uk
3. أدخل eCode المكون من 16 رقمًا (يمكنك إدخال أكثر من eCode واحد إذا كان لديك أكثر من كود لاستردادته)
4. اختر سوبرماركت
5. أدخل المبلغ وأضف للسلة
6. سجل الخروج وأدخل عنوان البريد الإلكتروني الذي ترغب في إرسال بطاقة eGift له
7. ستتم معالجة بطاقة eGift الخاصة بك وإرسالها (رجاءً انتظر لمدة 24 ساعة ليتم تسليمها إلى صندوق البريد الوارد).

3. ما هي محال السوبر ماركت التي يمكنني الشراء منها؟

متاجر السوبرماركت التالية متاحة:

- موريسونز (Morrison's)
- تيسكو (Tesco)
- سينسيري (Sainsbury)
- Asda
- Waitrose (John Lewis)
- ماركس أند سبنسر فوود (M&S Food)

4. كيف يمكنني أن أعرف قيمة eCode الخاص بي؟

هذا مذكور في رسالة البريد الإلكتروني المُرسلة إليك من المدرسة.

5. هل يجب علي استخدام القيمة الكاملة لـ eCode عند اختيار بطاقة (بطاقات) eGift الخاصة بي؟

نعم - سيكون رصيدك معروضًا على صفحة الويب.

6. هل يمكنني اختيار استرداد eCode الخاص بي في أكثر من سوبرماركت؟

يمكنك الجمع بين متاجر السوبرماركت المختلفة بأي شكل في نفس الطلب، لكن بشرط أن تكون القيمة الإجمالية التي اخترتها لكل منها تساوي القيمة الإجمالية لـ eCode الذي أدخلته. على سبيل المثال، مع eCode بمبلغ 10 جنيهات استرليني، يمكنك اختيار تحديد مبلغ 5 جنيهات استرليني لتيسكو و5 جنيهات استرليني أخرى لسينسبري.

كل ما عليك هو إدخال القيمة التي ترغب في طلبها على كل بطاقة eGift للسوبرماركت وسيتم تحديث رصيدك حتى تعرف المبلغ المتبقي لديك.

رجاءً ملاحظة أنه يجب استرداد القيمة الكاملة لـ eCode في معاملة واحدة، ولا يمكنك استرداد قيمة جزئية للرمز والاحتفاظ بالباقي لوقت آخر.

تقبل معظم متاجر السوبرماركت مضاعفات 1 جنية إسترليني لكل بطاقة eGift، ولكن هناك بعض متاجر السوبرماركت الأخرى تحدد مبالغ ثابتة أكبر عند الطلب، مثل 10 جنيهات إسترليني.

7. ما مدة استرداد eCode؟

سوف تنتهي صلاحية eCode الخاص بك بعد شهر واحد.

8. ماذا يحدث إذا انتهت صلاحية eCode الخاص بي؟

يُلغى eCode، ثم يتم إرجاع الأموال المرتبطة به إلى وزارة التعليم.

9. ما الذي يمكنني شراؤه في المتجر باستخدام بطاقة eGift؟

يتم إصدار بطاقة eGift لك فيما يختص بمزايا الوجبة المدرسية المجانية ولن يتم قبولها في المتجر إلا من أجل شراء المواد الغذائية والبقالة.

10. كيف أعرف قيمة بطاقة eGift التي تسلمتها؟

ستكون القيمة موجودة على بطاقة eGift نفسها.

11. كيف استخدم بطاقة eGift للسوبرماركت؟

بطاقة eGift للسوبر ماركت عبارة عن قسيمة رقمية. تحتوي رسالة البريد الإلكتروني لبطاقة eGift على رابط لرمز شريطي يمكن تقديمه في آلة تسجيل النقد سواء على شاشة الهاتف الذكي أو بطباعته على ورقة، تمامًا مثل بطاقة الهدايا.

يمكن استخدام بعض بطاقات eGifts للشراء عبر الإنترنت. رجاءً راجع [السؤال رقم 14](#).

12. هل يجب استخدام بطاقة eGift الخاصة بي في معاملة واحدة في السوبرماركت؟

لا - يمكن استخدام بطاقة eGift الخاصة بك في معاملات متعددة وفي زيارات متعددة حتى تنفقها.

13. كممن الوقت تدوم بطاقة eGift الخاصة بالسوبرماركت؟

رجاءً راجع الجدول التالي:

السوبرماركت	الانتهاء
موريسونز (Morrison's)	24 شهرًا من آخر معاملة
تيسكو (Tesco)	5 أعوام من آخر معاملة
سينسبري (Sainsbury)	24 شهرًا من آخر معاملة
Asda	الانتهاء بعد 12 شهرًا
Waitrose (John Lewis)	24 شهرًا من آخر معاملة
ماركس أند سبنسر فوود (M&S Food)	24 شهرًا من آخر معاملة

لمعرفة المزيد من الشروط والأحكام، برجاء الرجوع إلى موقع السوبر ماركت.

14. هل يمكن استخدام القسائم في المتجر وعبر الإنترنت؟

يُرجى مراجعة الجدول التالي:

السوبرماركت	في المتجر	عبر الإنترنت
موريسونز (Morrison's)	نعم	لا
تيسكو (Tesco)	نعم	لا
سينسبري (Sainsbury)	نعم	نعم
Asda	نعم	لا
Waitrose (John Lewis)	نعم	نعم
ماركس أند سبنسر فوود (M&S Food)	نعم	لا

لمعرفة المزيد من الشروط والأحكام، برجاء الرجوع إلى موقع الويب الخاص بالسوبرماركت.

15. طلبت مدرستي eCode لي، لكنه لم يصل إليّ عبر البريد الإلكتروني الخاص بي؟

أولاً، تحقق من البريد غير الهام و/أو مجلد المهملات لديك.

وإذا لم يصل في غضون 72 ساعة، رجاءً تواصل مع مدرستك للتأكد من أنهم لديهم عنوان بريدك الإلكتروني الصحيح. وإذا اقتضت الضرورة، يمكن لمدير المدرسة إعادة إرسال eCode إلى عنوان بريدك الإلكتروني الصحيح. وإذا لم ينجح هذا حتى الآن، يمكن لمدرستك الاتصال بشركة إيدنريد (Edenred).

16. لقد طلبت بطاقة eGift لي، لكنها لم تصل إليّ عبر البريد الإلكتروني الخاص بي؟

أولاً، تحقق من البريد غير الهام و/أو مجلد المهملات لديك. وإذا لم تصل في غضون 24 ساعة، رجاءً اتصل بإيدنريد. freeschoolmealsparentscarers@edenred.com فهي المختصة بالأمر.

إذا تلقيت رسالة خطأ عند محاولة استرداد الرمز الخاص بك من على الموقع الإلكتروني للوجبات المدرسية المجانية، فربما تكون قد أدخلت الرمز غير الصحيح. رجاءً حاول إدخال الرمز الخاص بك مرة ثانية. إذا كان الرمز الخاص بك لا يزال غير مقبول، فرجاءً حذف محفوظات الاستعراض على جهازك - فقد يكون جهازك يخزن الرمز غير الصحيح في ذاكرته.

17. ماذا يحدث إذا كان لدي هاتف ذكي ولكن بدون اتصال بالإنترنت عندما أكون في السوبرماركت؟

نقترح طلب بطاقة eGift الخاصة بك في المنزل عند الاتصال بشبكة WIFI قبل أن تذهب إلى السوبرماركت. التقط لقطة شاشة للرمز الشريطي لبطاقة eGift قبل الذهاب إلى السوبرماركت حيث لا يزال يجب مسحها ضوئياً في المتجر.

18. لا يمكنني الوصول إلى السوبرماركت.

يمكنك إعادة إرسال بطاقة eGift للسوبرماركت لشخص آخر لشراء السلع نيابة عنك إذا لم تتمكن من الوصول إلى السوبرماركت. تحتوي رسالة البريد الإلكتروني لبطاقة eGift على رابط لرمز شريطي يمكن تقديمه في آلة تسجيل النقد تماماً مثل بطاقة الهدايا.

19. كم مرة سوف أستلم قسيمة السوبرماركت؟

يمكن للمدرسة إرسال eCode أو بطاقة eGift إليك أكثر من مرة بكل مرونة. يمكن استبدال eCode ببطاقة eGift للسوبرماركت في غضون شهر واحد. تتمتع بطاقات eGift بتواريخ انتهاء مختلفة - رجاءً راجع [السؤال رقم 13](#) لمزيد من التفاصيل.

20. لدي أكثر من طفل، هل سأستلم أكثر من eCode؟

سيكون ذلك وفقاً لتقدير مدرستك التي قد تُصدر eCode لكل طفل من أطفالك أو بدلاً من ذلك، قد ترسل eCode واحد إليك بإجمالي قيمة الاستحقاق الخاص بالوجبة المدرسية المجانية لأطفالك. إذا كان لديك استفسار حول أهلية الطفل أو قيمة وتكرار القسائم، رجاءً اتصل بمدير مدرسة الطفل مباشرة.